





### LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL EJERCICIO CARIBE WAVE 2017

Las actividades del simulacro internacional en caso de tsunami, representan una oportunidad para fortalecer a las organizaciones de Protección Civil de los estados y municipios, potenciar su capacidad de organización y gestión de recursos en caso de un desastre de envergadura, y su capacidad de coordinar a otras instituciones públicas y privadas que hacen vida en sus ámbitos territoriales. Asimismo, representa un reto de integración institucional en el mas alto nivel, con la integración de diferentes ministerios y viceministerios, el CEOFAN, como parte de lo que se considera el Sistema Nacional de Protección Civil.

Este simulacro se estará realizando el martes 21 de marzo de 2017, en 31 países y territorios en todo el Mar Caribe y sus regiones adyacentes, como una iniciativa propuesta por la Unesco, a través de la comisión oceanográfica interinstitucional (COI), para la implantación de un sistema de alerta en caso de tsunami en el Caribe. El compromiso de atender a estos ejercicios responde a un compromiso del país, para el avance en materia de preparación institucional y comunitaria para enfrentar estas amenazas. Al participar, ya están representando a Venezuela frente a todo el Caribe.

#### PROTOCOLO DE COMUNICACIONES:

Lo dispuesto en este protocolo de comunicaciones pretende orientar el tráfico de información de la manera más efectiva posible, empleando diferentes medios de comunicación.

La regulación en las comunicaciones tiene como fin, el transmitir desde los centros de alerta internacionales un paquete de información con los "mensajes de alerta", y que estos sean retransmitidos a las instituciones regionales, y de allí a las municipales y locales expuestas al peligro en las zonas costeras.

Asimismo, se pretende que, en sentido contrario, se transmita un paquete de información con el "impacto del desastre y primeras necesidades" en sentido contrario, desde las zonas costeras afectadas, a puestos de comando en escena a escala municipal, y de allí a las regionales para que estas compilen la información de todo el estado, y la envíen a la sala situacional nacional.

Aunque pueden establecerse otros canales, se intentará respetar esta línea de comunicación, independientemente del medio que se emplee para transmitir y recibir los paquetes de información.

Se contará con múltiples medios de comunicación trabajando al mismo tiempo, enviando la misma información (o "en redundancia"), para comunicar los estados participantes en el ejercicio con Funvisis (y en su defecto, con el Viceministerio de Gestión de Riesgo y Protección

Civil, en adelante VGRPC). Por estos medios, Funvisis enviará los boletines informativos, y desde las regiones se enviarán los informes de daños, para informar a Funvisis y al VGRPC.

Otros medios de comunicación que serán usados también transmitirán los mensajes según lo dispuesto en el presente protocolo.

- -Medios existentes: Se usarán en primera instancia los medios convencionales existentes que las instituciones usen: teléfono celular, teléfonos fijos, fax, sistemas de radiocomunicaciones u otros. Debido a que se tiene previsto el eventual colapso de estos medios, se hará uso de medios alternativos de comunicación para garantizar las comunicaciones en los ámbitos locales, regionales y nacionales, para lo cual podrán hacerse alianzas y acuerdos para activación en caso de emergencia, como parte de los protocolos.
- Apoyo de Radioaficionados: La Red Nacional de Emergencia del Radioclub Venezolano, y la asociación de radioaficionados de Venezuela estarán activos para realizar el tráfico de información, a través de radios HF operando en la frecuencia 7130 Mhz, entre otras. Asimismo en los estados, se activaran enlaces regionales en las bandas de VHF y UHF radioaficionadas para el establecimiento de comunicaciones locales, de nivel municipal y estadal.
- Hangout: a través de internet, se utilizará el chat de Google Plus para establecer contacto entre las diferentes salas situacionales y Funvisis. Este sistema será el protagonista de la sala situacional nacional, ya que opera en tiempo real y es muy visual. Debe realizarse desde el sitio establecido por la Dirección Regional de Protección Civil para el monitoreo del ejercicio. En el caso de tratarse de un solo municipio, la sala debería estar unificada. En cualquier caso, debería contar con acceso a Internet, indispensable para establecer el enlace con Funvisis. Cada coordinador debería hacer el enlace, pero este se puede delegar a cualquier otro miembro de Funvisis que apoye la misión. Las cuentas para el encuentro se divulgaran oportunamente, aunque ya se pueden hacer pruebas a través de la cuenta: aulasismica@funvisis.gob.ve
- Whatsapp: A través de la red social y el acceso a la telefonía, se formará un grupo Coordinador Nacional, y un grupo en cada estado donde estarán los puntos focales en la región con los que se necesite tener contacto. El grupo nacional se hará durante los días previos al ejercicio y servirá para suministrar informaciones importantes para el conocimiento del grupo coordinador. Los grupos regionales son opcionales, cada estado o municipio decidirá si deben crearlos o no (se sugiere que si), sobre todo para garantizar contacto con el personal de las instituciones en los estados, y para mantener contacto con las personas que realizaran actividades pero con las cuales no podremos estar el día del ejercicio).

Estos grupos serán aprovechados para recoger videos y fotos de los lugares donde se desarrollen actividades y no podamos estar.

Los grupos creados para el ejercicio serán disueltos al terminar la actividad.

- Twitter, Flickr, Instagram, : Se usaran estas redes, posicionando el hashtag: #caribewavevzla el cual será monitoreado.
- Correo Electrónico: Se transmitirán los avisos de tsunami por correo solamente a instituciones que estén involucradas en el ejercicio, y como soporte a cada coordinador de Funvisis en los estados. Se enviarán a las instituciones que estén en la disposición de responder los correos para tener acuses de recibo, fotos del ejercicio y otras informaciones. Es importante obtener estos datos lo más pronto posible para agregarlos a la lista que se está creando para tal fin.

#### Pre-arreglados de emergencia

El uso de pre-arreglados facilita el dar mensajes complejos, de importancia, reservados a ciertas personas y a través de medios de uso masivo, de manera clara, breve y discreta.

Ciertas situaciones podrían ocurrir durante el ejercicio, que requieran la transmisión de mensajes urgentes, pero sin llamar la atención de la red por la que son enviados, usando palabras claves cuyo significado solo conocen aquellos a quien nos interesa que lo reciban.

Solo el personal de Funvisis y los designados por el VGRPC y la DNPCAD manejarán las informaciones contenidas en este protocolo.

Palabras claves y significado:

**Noa Eco Romeo:** "Tsunami real importante" Esta Clave será transmita por la red desde Funvisis, para avisar que un tsunami real acaba de ser detectado, siendo tan importante para la región que la NOAA y el PTWC ha emitido un boletín de alerta para suspender el ejercicio y tomar acciones de respuesta al evento. Los coordinadores deberán informar de esto a las salas situacionales de los estados, evitando hacerlo por los canales de transmisión nacional, los cuales deberán mantenerse libres para transmisiones de emergencia.

Noa Eco Lima: "Tsunami, Evento real, sin impacto o bajo estudio" Esta Clave será transmita por la red desde Funvisis, para avisar que un tsunami real acaba de ser detectado, sin importancia para la región, o siendo analizado para evaluar su importancia, por lo que NOAA y el PTWC ha emitido un boletín informativo para mantener informado a los puntos focales nacionales. Los coordinadores deberán informar de esto a las salas situacionales de los estados, evitando hacerlo por los canales de transmisión nacional, los cuales deberán mantenerse libres para continuar con el ejercicio.

Clave № 1: "El presidente de la republica ha llegado o está el puesto de comando Caracas, monitoreando la actividad" Dicho anuncio se hará desde el puesto de comando Caracas para avisar a todos de la presencia del presidente. Una vez se retire de la sala, se procederá a decir: "Finalizada la clave № 1"

Clave № 1.1: "El Vicepresidente de la republica esta en el puesto de comando Caracas, monitoreando la actividad" Dicho anuncio se hará desde el puesto de comando Caracas para avisar a todos de la presencia del Vicepresidente. En este caso no se espera la presencia del Presidente. Una vez se retire de la sala, se procederá a decir: "Finalizada la clave № 1.1"

Clave Nº 2: "Ministros designados por el Presidente dirigirán el ejercicio desde el puesto de comando Caracas". Dicho anuncio se hará desde el puesto de comando Caracas para avisar a todos de la presencia de los Ministros. En este caso no se espera la presencia de ninguna autoridad superior. Si se retiran del puesto de comando Caracas, se procederá a decir: "Finalizada la clave Nº 2"

**Clave Nº 3:** "el Viceministro de VGRPC, la Presidenta de Funvisis y otras autoridades presiden el ejercicio" Dicho anuncio se hará desde el puesto de comando Caracas para avisar a todos de la presencia de dichas autoridades. Se asume que estas autoridades estarán presentes durante el ejercicio en la sala situacional.

Tango Romeo \_(estado)\_: "Ha ocurrido un sismo importante en Venezuela con posibles consecuencias". El mensaje será transmitido desde Funvisis, o reportado desde la sala situacional de alguno de los estados para avisar que un evento sísmico fuerte ha ocurrido, y que por sus características podría ser destructor. De acuerdo donde suceda varía el final de la clave. Si el evento es en el edo. Sucre o en Barinas, la clave a transmitir será: "Tango Romeo Sucre", o "Tango Romeo Barinas". Los coordinadores deberán informar de esto a las salas situacionales de los estados, evitando hacerlo por los canales de transmisión nacional, los cuales deberán mantenerse libres para comunicaciones de emergencia. Las salas situacionales de los estados que no hayan sido afectadas esperarán indicaciones desde Caracas continuando con el ejercicio, informando sobre la intensidad reportada en las regiones. Si el sismo ocurre en alguno de los estados participantes, la sala situacional deberá suspender el ejercicio y tomar acciones de respuesta al evento.

Tango Lima \_(estado)\_: "Ha ocurrido un sismo en Venezuela o región cercana, sentido pero sin daños". El mensaje será transmitido desde Funvisis, o reportado desde la sala situacional de alguno de los estados para avisar que un evento sísmico sentido ha ocurrido, sin reportes de daños. De acuerdo donde suceda varía el final de la clave. Si el evento es en el edo. Lara o en Bolívar, la clave a transmitir será: "Tango Lima Lara", o "Tango Lima Bolívar".

### COORDINACIÓN DEL EJERCICIO. FLUJO DE COMUNICACIONES

El ejercicio intenta recrear una situación de desastre, la cual debe ser abordada por todos los sectores que hacen vida en las zonas costeras, y demandara necesidades de atención de acuerdo con los niveles de impacto estimados. En estos escenarios la forma como debe fluir la información es de gran importancia para garantizar una oportuna alerta, y retroalimentar a las salas situacionales con información importante para la toma de decisiones en los diferentes niveles.

En el nivel local, deben existir voceros, contactos de instituciones públicas o privadas, u organizaciones voluntarias, las cuales deben estar en la capacidad de intercambiar mensajes con el nivel municipal.

El nivel municipal deberá procurar los medios para manejar la situación en su ámbito territorial, instalando alguna estructura (COE, sala situacional, puesto de comando, etc.) que permita hacer dicho seguimiento, y manejar información para la atención del desastre. Debe recordarse que el alcalde debe asumir la coordinación del desastre en su municipio, y debe procurar un único mando y coordinación, congregando a todas las organizaciones. Desde esa instancia se emitirán los mensajes de alerta al nivel local, y se recibirán los informes de daños para ser transmitidos al nivel estadal.

El nivel estadal debe procurar los medios para manejar múltiples escenarios de desastre en varios municipios, centralizando toda la información y coordinación del evento disponiendo de una estructura para ello (COE, sala situacional, puesto de comando, etc.). A esta estructura llegarán los mensajes de alerta procedentes de los puntos focales nacionales para que sea transmitido a los municipios para la activación local. Asimismo, se espera que se pueda concentrar toda la información del estado en este sitio para que sea transmitida a la sala situacional nacional, dispuesta para el control del ejercicio en esa escala. Es preciso recordar que el gobernador del estado debe asumir la coordinación del desastre en el estado, articulando con las diferentes instituciones las acciones para apoyar la atención de la emergencia, asumiendo aquellos escenarios donde el fenómeno ha sobrepasado la capacidad de respuesta. Dicha coordinación debe consistir en un mando único que debe estar concentrado para dichos fines.

Las Policías, Cuerpos de Bomberos, REDI y demás instancias deberán integrarse a los puestos de comando municipales y estadales, de acuerdo a sus ámbitos de acción, procurando actuar de manera coordinada, siguiendo las líneas de mando preestablecidas.

En el nivel nacional se monitorearán y controlarán todos los escenarios reportados por los estados, de acuerdo a las regiones en las que ha sido dividido el ejercicio. A este nivel llegarán las alertas de tsunami provenientes de los centros regionales PTWC y otros, y desde allí se procederá a activar el sistema nacional de Protección Civil y Administración de Desastres.

En este sentido, las instancias de Protección civil en los municipios y estados deben entender, hacer conciencia, y comenzar a prepararse para asumir el rol que la constitución y las leyes les otorgan en caso de desastres, coordinando las actividades de todas las instituciones, asesorando permanentemente al gobernador o alcalde en esta materia, para garantizar la atención del desastre de manera articulada y organizada.

#### CRONOGRAMA Y GUIÓN FINAL DEL EJERCICIO

#### **SALA SITUACIONAL NACIONAL:**

10:00, se inicia el ejercicio con un fuerte sismo en las costas Nor orientales de las antillas menores.

10:05, se emite el reporte sismológico, y boletín de alerta de tsunami para las costas venezolanas, a la Dirección Nacional de PCAD para su activación, y a otros puntos focales. Inicio de las transmisiones de emergencia por todos los canales y medios.

10:10, activación del SIMA VEN 911 (SALA SITUACIONAL NACIONAL - ESCENARIO CARACAS)

10:10, se pone en alerta al personal de Funvisis según su protocolo

10:20, se emite el aviso de tsunami ampliado, con los tiempos de arribo de ola a las costas venezolanas (arribo del tsunami inminente a las costas de Venezuela) enviándose a la sala situacional nacional, Dirección Nacional de PCAD y otros puntos focales nacionales. Se informará cada hora sobre la evolución del evento. Se confirma la llegada del tsunami a las costas venezolanas, se inicia la transmisión de los efectos desde las regiones a la sala situacional nacional. (Región epicentral)

10:30, se emite primer SITREP informativo, a puntos focales del caribe, con la confirmación de impacto para las costas venezolanas.

10:35, Se reciben informes de daños de las regiones adyacentes al epicentro.

10:40, Se continuará recibiendo información sobre efectos de las regiones alejadas de la región epicentral.

- 11:05, la DNPCAD emite el SITREP nacional, con información de daños, para transmitir al resto de los países del caribe. Se intentara la transmisión a estos
- 12:20, a esta hora, ya se recibieron confirmaciones sobre la finalización de todos los simulacros en comunidades a nivel nacional. Se inicia la evaluación y valoración del ejercicio nacional, por parte de las autoridades y evaluadores externos presentes.
- 01:00, Se emitirá el boletín con la cancelación finalización del ejercicio en la República Bolivariana de Venezuela.
- 02:40, Cancelación finalización del ejercicio internacional, emitida desde el PTWC a todos los países del Caribe.

# Para los estados más adyacentes al área epicentral: Nueva Esparta, Sucre, Delta Amacuro, Monagas y Anzoátegui: (arribo del tsunami a las 11:20 HLV), se regirá por el siguiente horario:

- 10:00, Inicio de las transmisiones de emergencia por todos los canales y medios.
- 10:20, Activación de los puestos de comando a nivel municipal, estadal y nacional.
- 10:30, Despliegue de los organismos a las comunidades.
- Se iniciarán los desalojos de las comunidades costeras a las zonas seguras, garantizando que las comunidades estarán desalojadas antes de las 11:00 am 11:20, arribo del tsunami a las costas de los estados, Nueva Esparta, Sucre, Delta Amacuro, Monagas y Anzoátegui. Se inician las comunicaciones para los reportes de daños.
- 11:50, finaliza el simulacro de las comunidades, continúa la transmisión de los daños a los diferentes niveles.
- 12:30, fin del simulacro en los estados Nueva Esparta, Sucre, Delta Amacuro, Monagas y Anzoátegui. Evaluación y valoración del ejercicio por parte de los participantes y evaluadores externos.

## Para los estados más alejados del área epicentral: Miranda, Vargas, Aragua y Carabobo (arribo del tsunami promediado, a las 11:45)

- 10:00, Inicio de las transmisiones de emergencia por todos los canales y medios.
- 10:20, Activación de los puestos de comando a nivel municipal y estadal.
- Se iniciarán los desalojos de las comunidades costeras a las zonas seguras, garantizando que las comunidades estarán desalojadas antes de las 11:30 am

- 11:45, Arribo del tsunami a las costas de los estados Miranda, Vargas, Aragua y Carabobo. Se inician las comunicaciones para los reportes de daños.
- 12:10, finaliza el simulacro de las comunidades, continúa la transmisión de los daños a los diferentes niveles.
- 12:45, fin del simulacro en los estados Miranda, Vargas, Aragua y Carabobo. Evaluación y valoración del ejercicio por parte de los participantes y evaluadores externos.

# Para los estados alejados del área epicentral: Falcón, Zulia, Trujillo, Mérida (arribo del tsunami promediado, a las 12:15), se regirá por el siguiente horario:

10:00, Inicio de las transmisiones de emergencia por todos los canales y medios.

10:30, Activación de los puestos de comando a nivel municipal y estadal.

11:00, Se completa el despliegue de recursos en las comunidades que participaran en el ejercicio en el Edo. Falcón, Zulia, Mérida y Trujillo. De acuerdo a los tiempos de llegada de la ola e inicio de la perturbación de los niveles del lago, se iniciarán los desalojos de las comunidades costeras a las zonas seguras (entendiendo que al momento de arribo del tsunami, la población ya ha desalojado. Puede iniciarse mucho antes si es necesario). Se iniciarán los desalojos de las comunidades costeras a las zonas seguras.

12:15, Arribo del tsunami a las costas de los estados Falcón, Zulia, Mérida y Trujillo. Comienza a presentarse la inundación costera en las poblaciones en el Lago de Maracaibo. Se inician las comunicaciones para los reportes de daños.

13:00, Finaliza el simulacro de las comunidades, continúa la transmisión de los daños a los diferentes niveles.

13:30, Fin del simulacro en los estados Falcón, Zulia, Mérida y Trujillo.. Evaluación y valoración del ejercicio por parte de los participantes y evaluadores externos.

Otras organizaciones e instituciones públicas y privadas que deseen participar (hoteles, Fuerza Armada Nacional Bolivariana, PDVSA, empresas privadas, escuelas), tomarán como base este cronograma para planificar y adecuar su participación, articulando con las

Direcciones de Protección Civil de las regiones donde se encuentren, enviando oficiales o personas de enlace a los puestos de comando de los niveles estadales y municipales.